

Conditions générales de vente

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les formations proposées par Cardea Concept, dont le siège social est situé au 740 chemin des terriers, 14130 Fierville-les-parcs, enregistré sous le numéro SIRET 80275162800024 et le DNA 28140352814. Cardea Concept est spécialisé dans la formation des adultes sur les compétences transverses en entreprise. Les présentes CGV précisent les conditions dans lesquelles l'organisme de formation vend ses prestations de formation professionnelle continue.

2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les prestations de formation dispensées par Cardea Concept pour le compte d'un client (personne physique ou morale), ci-après dénommé « le Client ». Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le Client.

3. Offre de formation

Cardea Concept propose des formations dans les domaines suivants : Management, organisation, développement professionnel, relation interpersonnelle, compétences transverses. Chaque formation est décrite dans un programme détaillant les objectifs pédagogiques, le contenu, la durée, les prérequis, et les modalités d'évaluation. Cardea Concept se réserve le droit de modifier le contenu des formations en fonction des évolutions législatives, réglementaires ou technologiques ; ainsi que selon les besoins de ses clients.

4. Modalités d'inscription

L'inscription à une formation se fait par le biais d'un formulaire d'inscription ou par simple email auprès de Cardea Concept ou par tout autre moyen convenu. Le Client doit fournir des informations exactes et complètes. L'inscription est validée après réception d'un mail de confirmation de Cardea Concept. Certaines formations peuvent être soumises à des conditions d'admission spécifiques (ex. : niveaux prérequis, entretiens).

5. Tarifs et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros, hors taxes et toutes taxes comprises (TTC). Les tarifs sont ceux en vigueur au jour de la commande et figurent sur le catalogue de formation ou sur le site internet de Cardea Concept. Le paiement peut être effectué par virement bancaire, chèque, ou carte bancaire, selon les modalités précisées lors de l'inscription. Sauf accord contraire, les factures sont payables dans un délai de 30 jours à compter de la date d'émission. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront appliquées conformément à la législation en vigueur.

6. Conditions d'annulation et de report

Annulation par le Client : Toute demande d'annulation doit être communiquée par écrit à Cardea Concept. En cas d'annulation intervenant plus de 15 jours avant le début de la formation, aucun frais ne sera facturé. Si l'annulation intervient moins de 15 jours avant le début de la formation, 50% du montant de la formation et 100% des frais de location de salle et de repas engagés seront facturés. En cas d'annulation moins de 5 jours avant la date de la formation ou de non-présentation, 100% du montant total de la formation sera dû.

Annulation par l'organisme de formation : Cardea Concept se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de force majeure ou lorsque le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Dans ce cas, les participants inscrits seront remboursés intégralement des sommes versées ou se verront proposer une autre date.

7. Responsabilité de l'organisme de formation

Cardea Concept s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité des formations. Toutefois, la responsabilité de Cardea Concept ne saurait être engagée en cas d'inexécution totale ou partielle de la prestation due à un cas de force majeure, telle que définie par la loi. Cardea Concept ne pourra également être tenu responsable pour tout dommage ou perte subie par le Client du fait d'une mauvaise utilisation des connaissances acquises lors des formations.



Cardea Concept, organisme de formation, DNA : 28140352814

8. Propriété intellectuelle

Les supports de formation, quel qu'en soit le format (papier, numérique, etc.), remis au Client sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion, ou utilisation non autorisée de ces supports est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

9. Protection des données personnelles

Cardea Concept s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles communiquées par le Client et à les traiter conformément aux lois en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données le concernant. Ces droits peuvent être exercés en contactant Cardea Concept à l'adresse suivante : claire@cardeaconcept.fr.

2

10. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes, les parties s'efforceront de le résoudre à l'amiable, et ont recours à la médiation. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de Cardea Concept.

11. Acceptation des CGV

L'inscription à une formation proposée par Cardea Concept implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Aucune condition particulière, sauf acceptation formelle et écrite par Cardea Concept, ne peut prévaloir sur les présentes CGV.

12. Modifications des CGV

Cardea Concept se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande de la formation. Le Client sera informé de toute modification des CGV.

MAJ : janvier 2024